

**Subject: Information zur Internetversorgung in Bühren**  
**Date: Mon, 20 Feb 2012 12:25:04 +0100**  
**From: ITfM GmbH - Bürgernetz <[info@itfm.de](mailto:info@itfm.de)>**

Lieber Bürgernetzteilnehmer,

in den letzten Wochen wird in Bühren Werbung von Mitbewerbern durchgeführt. Damit Sie für die Zukunft die richtige Entscheidung treffen, möchten wir Ihnen eine Hilfestellung anbieten.

1. Seit Dezember 2006 versorgen wir die Gemeinde Bühren mit Internet via Funk. Zu dieser Zeit hat sich kein größerer Anbieter um den ländlichen Bereich gekümmert. Unser Ziel ist es auch in Zukunft die Gemeinde Bühren zu versorgen.
2. Sie erhalten von uns eine Bandbreite bis zu 3 Mbit/s ohne Volumenbegrenzung. In den letzten Wochen haben wir die Infrastruktur am Gaussturm, an der Kirche und am Sportplatz mit neuer IT- und Sendetechnik auf 5 Ghz umgerüstet. Bei der bisherigen 2,4 Ghz Technik hat es durch WLAN Geräte, Fernsehübertragungsanlagen usw. bei diversen Kunden massive Störungen gegeben. Nachdem wir einige Testumbauten vorgenommen haben, waren die Störungen beseitigt.
3. Der Umbau auf 5 Ghz Technik wird kontinuierlich vorgenommen.
4. Unser Wartungs- und Überwachungs-System meldet uns Ausfälle und Störungen in unserem Netz. Sollten Sie dennoch eine Störung haben, melden Sie sich, Sie werden bei uns noch persönlich bedient. Sie werden bei uns nicht per Computer durch Tastendruck weitergeleitet.
5. Unsere Tarifangebote sind klar definiert und sind nicht mit einem Sternchen versehen, wobei die Anmerkungen meistens im Kleingedruckten zu finden sind.
6. Sie können auch über unsere Internetversorgung telefonieren. Im Netz finden Sie mehrere Internettelefonie-Anbieter (z.B. Sipgate.de), wo Sie durch kostengünstige Angebote (Flatrate um die 10,00?) Ihre Haushaltskasse schonen können.
7. Wir prüfen und testen z.Z. eine Erhöhung der Bandbreite von 3 Mbit/s auf bis zu 6 Mbit/s. Über die Einführung und die Mehrkosten werden wir Sie zu gegebener Zeit informieren.
8. Sie erhalten von uns eine feste IP-Adresse, für die Sie verantwortlich sind. Systembedingte Änderungen unsererseits sind möglich.

Wir hoffen, das wir Ihnen einige Informationen geben konnten und wünschen Ihnen weiterhin einen guten Empfang.

Ihr Bürgernetzteam  
ppa. Jürgen Bodenhorn